

Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Name und Anschrift

Versicherungsmakler
Benjamin Marcel Farmer
Kastellgasse 5
83358 Seebruck
Telefon: 0179 6685669
E-Mail: service@benjamin-farmer.de
Internet: autoversicherungsmakler.com
Umsatzsteuer: DE359686313

Status und Erlaubnis

Ich bin als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung (GewO) tätig.
Zuständige Aufsichtsbehörde
Industrie- und Handelskammer (IHK) für München und Oberbayern
Max-Joseph-Straße 2
80333 München
Telefon: 089 5116-0
E-Mail: info@muenchen.ihk.de
Website: www.ihk-muenchen.de

Eintragung im Vermittlerregister

Registernummer: D-JVL9-5PHSL-51
Registerstelle:
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
Die Registereintragung kann überprüft werden unter: www.vermittlerregister.info

Tätigkeitsbereiche und Beratung

Als Versicherungsmakler berate ich und vermittele insbesondere in folgenden Versicherungssparten:
Kraftfahrtversicherungen (Kfz-Haftpflicht, Kasko, Schutzbrief)
Privat-Haftpflichtversicherungen
Unfallversicherungen
Hausrat- und Wohngebäudeversicherungen
Rechtsschutzversicherungen
Weitere Versicherungsarten im Rahmen meiner Maklertätigkeit
Dieser Abschnitt beschreibt den persönlichen Weg, auf dem ich für Sie rechne und Sie berate. Nutzen Sie stattdessen den Tarifrechner auf der Website und schließen dort selbst ab, gilt er nur eingeschränkt: Der Rechner zeigt eine Auswahl (§ 3 Abs. 2 der AGB), und eine Beratung durch mich findet dabei nicht statt.

Vergütung

Meine Vergütung erfolgt durch Provisionen, die von den Versicherungsunternehmen gezahlt werden und bereits in den Versicherungsprämien enthalten sind.
Es entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten durch meine Vermittlungstätigkeit.

Beteiligungen und Verflechtungen

Ich besitze keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Es bestehen keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10 Prozent durch ein Versicherungsunternehmen oder ein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens an meinem Unternehmen.

Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Für meine Vermittlungstätigkeit besteht eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung bei:

R+V Allgemeine Versicherung AG

Mittlerer Pfad 24

70499 Stuttgart

Versicherungsnummer: 407 84 356329007

Deckungssumme: 1.600.000 Euro pauschal für Vermögensschäden

Räumlicher Geltungsbereich: Deutschland

Schlichtungsstellen

Für Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern können folgende Schlichtungsstellen angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsman.de

Website: www.versicherungsombudsman.de

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung

Kronenstraße 13

10117 Berlin

Telefon: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

E-Mail: ombudsman@pkv-ombudsman.de

Website: www.pkv-ombudsman.de

Die Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen ist für mich nicht verpflichtend, aber grundsätzlich möglich.

Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Berufsrechtliche Regelungen

Für Versicherungsmakler gelten insbesondere folgende berufsrechtliche Regelungen:

§ 34d Gewerbeordnung (GewO)

§§ 59-68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Diese Vorschriften können eingesehen werden unter: www.gesetze-im-internet.de

Hinweis zur Erstinformation

Diese Erstinformation wird Ihnen gemäß § 15 VersVermV beim ersten Geschäftskontakt unentgeltlich in Textform zur Verfügung gestellt. Sie können diese Information speichern und bei Bedarf ausdrucken.
Stand: 7. September 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Versicherungsmakler

Benjamin Marcel Farmer

Kastellgasse 5

83358 Seebruck

(nachfolgend "Makler" genannt)

und seinen Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Auftraggeber" genannt).

(2) Kundenkreis

Diese AGB richten sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Vertragssprache

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 2 Stellung und Aufgaben des Maklers

(1) Rechtsstellung

Der Makler ist selbständiger Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO). Er wird vom Kunden beauftragt und ist nicht von einem Versicherer oder von einem Versicherungsvertreter mit der Vermittlung betraut (§ 59 Abs. 3 VVG). Er steht rechtlich und wirtschaftlich auf Seiten des Kunden und nimmt ausschließlich dessen Interessen wahr.

(2) Aufgaben

Der Makler übernimmt für den Kunden insbesondere folgende Aufgaben:

Bedarfsermittlung und Risikoanalyse

Marktvergleich und Tarifanalyse

Beratung zu geeigneten Versicherungsprodukten

Vermittlung von Versicherungsverträgen

Laufende Betreuung bestehender Verträge

Unterstützung im Schadenfall

Jährliche Tarifprüfung und Optimierung

(3) Tätigkeitsbereiche

Der Makler vermittelt und berät insbesondere in folgenden Versicherungsbereichen:

Kraftfahrtversicherungen (Kfz-Haftpflicht, Kasko)

Privat-Haftpflichtversicherungen

Unfallversicherungen

Hausrat- und Wohngebäudeversicherungen

Rechtsschutzversicherungen

Weitere Versicherungsarten im Rahmen der Maklertätigkeit

Die Tätigkeit des Maklers umfasst nicht die gesetzliche Renten- und Krankenversicherung sowie die Vermittlung von Finanzprodukten außerhalb des Versicherungsbereichs (z.B. Kredite, Darlehen, Kapitalanlagen).

§ 3 Vergleichsrechner auf der Website

(1) Der Makler stellt auf seiner Website einen Tarfrechner zur Verfügung, der nicht von ihm, sondern von der PROCHECK24 GmbH, Landshuter Allee 14, 80637 München, betrieben wird. Der Rechner ist in die Seite des Maklers eingebettet und lädt erst nach ausdrücklicher Einwilligung des Kunden.

(2) Der Rechner zeigt die Kfz-Tarife, die über die Plattform der PROCHECK24 GmbH und die Rechenstrecke der NAFI GmbH erreichbar sind. Er bildet nicht alle am Markt angebotenen Kfz-Versicherungsverträge ab. Der Makler weist den Kunden hiermit nach § 60 Abs. 1 Satz 2 VVG ausdrücklich auf diese eingeschränkte Versicherer- und Vertragsauswahl hin. Die Ergebnisliste ist eine Information und kein bindendes Angebot.

(3) Stellt der Kunde über den Rechner selbst einen Antrag, kommt der Versicherungsvertrag ausschließlich zwischen ihm und dem Versicherungsunternehmen zustande. Der Makler wird dabei als vermittelnder Versicherungsmakler tätig; die Betreuung nach § 5 dieser AGB beginnt mit dem Zustandekommen des Vertrags.

(4) Erklärt der Kunde vor der Nutzung des Rechners den Verzicht auf Beratung und Dokumentation nach § 61 Abs. 2 VVG, gelten § 5 Abs. 1 und die Pflicht zur Dokumentation der Beratung nach § 5 Abs. 3 für den auf diesem Weg geschlossenen Vertrag nicht. Die Pflicht zur Verwahrung der Unterlagen nach § 5 Abs. 3 bleibt unberührt; sie erfasst auch die Verzichtserklärung selbst. Der Verzicht wird in Textform erklärt (§ 61 Abs. 2 Satz 2 VVG); der Makler legt die Erklärung ab und stellt sie dem Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Der Verzicht berührt die laufende Betreuung nach Absatz 3 nicht. Der Kunde kann jederzeit stattdessen den persönlichen Weg wählen; dann berät und dokumentiert der Makler wie sonst auch.

§ 4 Maklervertrag und Zustandekommen

(1) Vertragsschluss

Ein Maklervertrag kommt durch:

Schriftliche oder elektronische Beauftragung durch den Kunden

Mündliche Vereinbarung mit anschließender schriftlicher Bestätigung

Konkludente Handlung durch Inanspruchnahme der Maklerleistungen zustande.

(2) Vertragsgegenstand

Gegenstand des Maklervertrags sind die Versicherungsverträge, für die der Kunde ausdrücklich die Vermittlung oder Betreuung durch den Makler wünscht.

(3) Bestandsübernahme

Auf Wunsch des Kunden können auch bereits bestehende Versicherungsverträge in die Betreuung des Maklers übernommen werden. Dies erfolgt durch Erteilung einer Maklervollmacht an den Versicherer.

§ 5 Pflichten des Maklers

(1) Beratungspflicht

Der Makler ist verpflichtet, den Kunden fachgerecht, sorgfältig und an seinen Bedürfnissen ausgerichtet zu beraten. Die Beratung erfolgt auf Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben und der erkennbaren Bedürfnisse.

(2) Beratungsgrundlage

Der Makler legt seinem Rat eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträgen und von Versicherern zugrunde (§ 60 Abs. 1 VVG). Stützt er seinen Rat im Einzelfall auf eine eingeschränkte Auswahl, teilt er dies vor Abgabe der Vertragserklärung mit. Er arbeitet mit verschiedenen Versicherungsunternehmen zusammen und empfiehlt die nach seiner fachlichen Einschätzung für den Kunden geeigneten Produkte. Für den Tarfrechner auf der Website gilt dieser Absatz nur nach Maßgabe des § 3 Abs. 2.

(3) Dokumentation

Der Makler dokumentiert die Beratung und verwahrt die Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

(4) Information und Betreuung

Der Makler informiert den Kunden über:

Wesentliche Vertragsinhalte und Bedingungen

Prämien und Zahlungsmodalitäten

Kündigungsfristen und Vertragslaufzeiten

Änderungen in bestehenden Verträgen

(5) Sorgfaltspflicht

Der Makler erfüllt seine Verpflichtungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns.

§ 6 Pflichten des Kunden

(1) Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Beratung und Vermittlung erforderlichen Angaben vollständig, wahrheitsgemäß und unverzüglich zu machen. Dies umfasst insbesondere:

Persönliche Daten

Informationen zum zu versichernden Risiko

Vorversicherungen und Schadenverlauf

Änderungen während der Vertragslaufzeit

(2) Folgen unrichtiger Angaben

Unvollständige oder falsche Angaben können dazu führen, dass:

Der Versicherer den Antrag ablehnt

Der Versicherungsschutz eingeschränkt ist oder nicht besteht

Der Versicherer im Schadenfall die Leistung verweigert

Der Versicherungsvertrag gekündigt wird

Der Makler haftet nicht für Nachteile, die aus unrichtigen oder unvollständigen Angaben des Kunden resultieren.

(3) Mitwirkungspflichten

Der Kunde verpflichtet sich:

Dem Makler alle relevanten Unterlagen zur Verfügung zu stellen

Änderungen unverzüglich mitzuteilen

Fristen (z.B. Kündigungsfristen) zu beachten

Prämien fristgerecht zu zahlen

§ 7 Vergütung

(1) Provisionsvergütung

Die Vergütung des Maklers erfolgt ausschließlich durch Provisionen, die von den Versicherungsunternehmen gezahlt werden. Diese Provisionen sind bereits in den Versicherungsprämien enthalten.

(2) Keine zusätzlichen Kosten

Für den Kunden entstehen durch die Maklertätigkeit keine zusätzlichen Kosten.

(3) Bestandsprovision

Der Makler erhält für die laufende Betreuung bestehender Verträge Bestandsprovisionen von den Versicherungsunternehmen.

§ 8 Datenschutz

(1) Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung, Beratung und Vermittlung von Versicherungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

(2) Datenweitergabe

Personenbezogene Daten werden nur an Versicherungsunternehmen und Dienstleister weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

(3) Weitere Informationen

Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 9 Haftung

(1) Unbeschränkte Haftung

Der Makler haftet unbeschränkt für Schäden aus:

Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Arglistig verschwiegenen Mängeln

Im Rahmen einer Garantie übernommenen Verpflichtungen

Anwendungsfällen des Produkthaftungsgesetzes

(2) Haftung bei leichter Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet der Makler der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Der Makler verfügt über eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von 1.600.000 Euro bei der R+V Allgemeine Versicherung AG, Mittlerer Pfad 24, 70499 Stuttgart (Versicherungsnummer: 407 84 356329007).

(4) Haftung Dritter

Der Makler haftet nicht für die Leistungen und Entscheidungen der Versicherungsunternehmen. Der Versicherungsvertrag kommt direkt zwischen dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen zustande.

§ 10 Kündigung und Vertragsbeendigung

(1) Ordentliche Kündigung

Der Maklervertrag kann von beiden Parteien jederzeit ohne Einhaltung einer Frist in Textform (z.B. per E-Mail) gekündigt werden.

(2) Folgen der Kündigung

Bei Beendigung des Maklervertrags:

Bleiben vermittelte Versicherungsverträge unberührt bestehen

Endet die Betreuungspflicht des Maklers

Kann der Kunde die Verträge selbst verwalten oder einen neuen Makler beauftragen

(3) Herausgabe von Unterlagen

Nach Vertragsbeendigung stellt der Makler dem Kunden auf Anfrage Kopien der relevanten Unterlagen zur Verfügung.

§ 11 Schlichtung und Beschwerden

(1) Schlichtungsstellen

Für Streitigkeiten zwischen Makler und Kunde können folgende Schlichtungsstellen angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Website: www.versicherungsombudsmann.de
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

PKV-Ombudsmann
Kronenstraße 13
10117 Berlin
Website: www.pkv-ombudsmann.de

(2) Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Der Makler ist nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen, steht diesen jedoch grundsätzlich offen gegenüber.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand für Verbraucher

Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Dies ist in der Regel der Wohnsitz des Verbrauchers.

(3) Gerichtsstand für Unternehmer

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Maklers.

Versicherungsmakler
Benjamin Marcel Farmer
Kastellgasse 5
83358 Seebruck
Stand: 7. September 2026